



Koppla dina biljetter och årskort till AIK+

Via AIK Fotbolls egen applikation AIK+ så kommer man nu att kunna ha sina biljetter och årskort direkt i appen. Följ stegen nedan för att aktivera funktionen i AIK+.

Det första som krävs för att få dina biljetter och årskort i mobilen är att du har appen nedladdad – samt ett aktivt konto. Det krävs inte ett premiumabonnemang för att få ta del av biljettfunktionen, däremot får man massor av annat spännande innehåll som premiumabonnent.

- Apple-användare? Ladda ner appen gratis här.**
- Android-användare? Ladda ner appen gratis här.**
- Eller sök på “AIK plus” där du vanligtvis hittar dina appar**

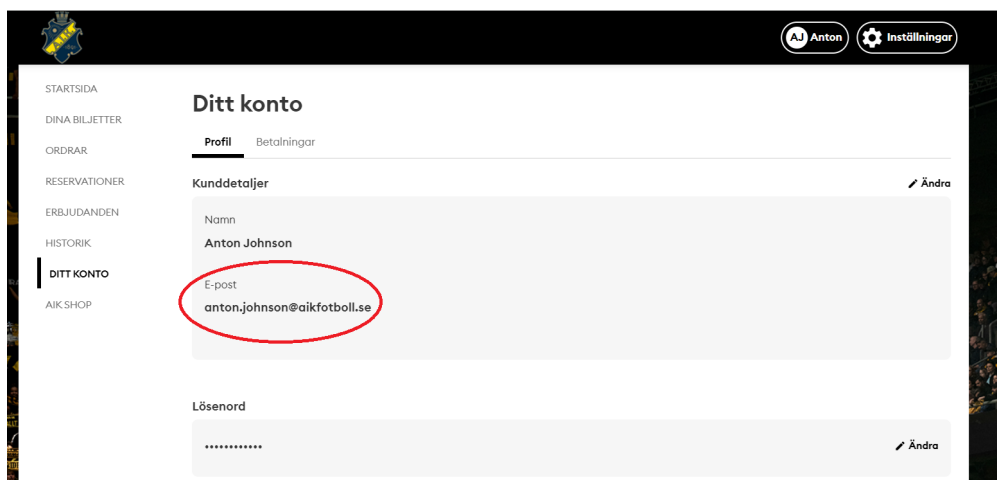
Steg 1:

För att kunna se dina biljetter och årskort i AIK+ behöver du ladda ner den senaste uppdateringen av appen. Se till att du har den senaste uppdateringen via din applikationsplattform, som till exempel Apple Store.

Steg 2:

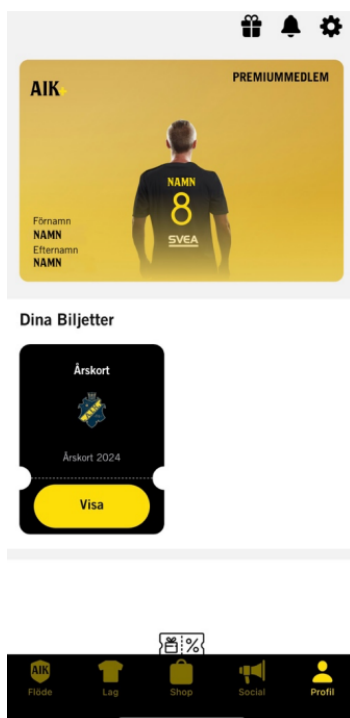
För att aktivera funktionen behöver E-postadressen i AIK+ matcha den som du har

på ditt AXS-konto. Du ser vilken E-postadress som du använt till AXS via:
<https://fanaccount.axs.com/login/?skin=aikfotboll>. Gå sedan till "Ditt konto" och skrolla sedan under "E-post".



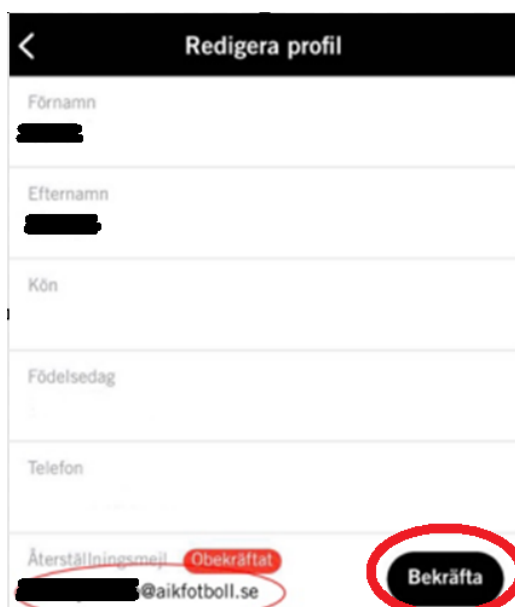
Steg 3:

Stämmer din E-postadress i appen AIK+ överens med den du har kopplad till ditt AXS-konto så kommer ditt årskort och/eller biljetter att dyka upp under "Profil" i appen. Klicka på "Visa" för att få upp en QR-kod, den här koden används vid inskanning till AIK Fotbolls hemmamatcher.



Steg 4:

Ser du inte dina biljetter eller årskort under "Profil" så finns det tre orsaker till detta. Det första är att du inte har uppdaterat appen, det andra är att du har fel E-postadress inlagd i appen och det tredje är att du inte har verifierat din E-post i appen. I bilden nedan visas hur det ser ut om man INTE har verifierat sin E-post. Börja med att säkerställa att det är korrekt mailadress (samma E-post som på <https://fanaccount.axs.com/login/?skin=aikfotboll>). Om inte så ändrar du till den E-postadress som du använt till ditt AXS-konto. Klicka sedan på "bekräfta" – nu kommer du få ett mail där du bekräftar din E-post. Starta sedan om appen och gör om steg 3.



The screenshot shows the 'Redigera profil' (Edit profile) screen in the AIK+ app. The screen has a black header with a back arrow and the title 'Redigera profil'. Below the header are several input fields: 'Förnamn', 'Efternamn', 'Kön', 'Födelsedag', and 'Telefon'. At the bottom, there is a section for 'Återställningsmejl' (Reset email) with a red 'Obekräftat' (Unverified) status and a red 'Bekräfta' (Confirm) button.

Steg 5:

Om du fortfarande inte ser dina biljetter eller årskort under "Profil", även fast du verifierat din E-post, så har du förmodligen inte samma E-post i appen som den du har kopplat till ditt AXS-konto. Säkerställ att din E-post i appen stämmer överens med den som du ser via <https://fanaccount.axs.com/login/?skin=aikfotboll> – verifiera sedan din E-post genom att göra om steg 4. Om du har säkerställt att du har den senaste uppdatering av appen, att du har korrekt Epostadress, samt att du har verifierat din E-post i appen så hänvisar vi till hjälpcentret i AIK+. Klicka på kugghjulet längst upp till höger för att sedan klicka vidare på "Hjälp"-knappen. Nu kan du skicka ett felmeddelande till hjälpcentret.

