AIK

Biljetter i AIK+

AIK

Steg 1:

- Det första steget för att se dina biljetter i AIK+ är att du har appen nedladdad – samt ett aktivt konto. Det krävs inte ett premiumabonnemang för att få ta del av biljettfunktionen, däremot får du massor av annat spännande innehåll som premiumabonnent.
- Apple-användare? Ladda ner appen gratis här.
- Android-användare? Ladda ner appen gratis här.
- Eller sök på "AIK plus" där du vanligtvis hittar dina appar.
- För att kunna se dina biljetter och årskort i AIK+ behöver du ladda ner den senaste versionen av appen. Se därför till att du har den senaste uppdateringen via din applikationsplattform, exempelvis App Store.



<u>Steg 2:</u>

- Klicka på knappen "Profil" som du ser i det högra hörnet.
- När du klickat på "Profil" ska det se ut som bilden visar. Klicka sedan på "Till mina biljetter".
- Om du inte får upp alternativet **"Till mina biljetter**", säkerställ att du har den senaste versionen av appen och logga sedan ut och in på ditt konto i AIK+.



DINA BILJETTER

Dina biljetter finns på ditt AXS-konto







<u>Steg 3:</u>

- Logga in med e-postadressen som du har kopplat till ditt AXS-konto, dvs samma uppgifter som du använde när du köpte dina biljetter.
- Notera att inloggningsuppgifterna i detta steg inte behöver vara samma som gäller för ditt konto när du loggar in i AIK+.



Dina biljetter





<u>Steg 4:</u>

- När du är inloggad på ditt biljettkonto ska du kunna se dina biljetter likt bilden visar.
- Klicka på "Visa" för att få fram QR-koden som gäller som din entrébiljett på Nationalarenan.



<u>Steg 5:</u>

- I detta steg ser du din plats med tillhörande QR-kod, dvs din entrébiljett till kommande match.
- Även om du har fler biljetter kommer du endast se en QR-kod. Då skannar du samma QR-kod fler gånger.
- Observera att QR-koden är rörlig och ändras varje minut. Till följd av det kan du inte ta en skärmdump på QR-koden och skicka vidare.
- Om du vill dela din biljett till någon annan. Klicka på "Dela" och följ sedan kommande steg.

Klicka här för att komma till guiden som visar hur du delar dina biljetter i AIK+