

<u>Steg 1:</u>

- Det första steget för att se dina biljetter och årskort i AIK+ är att du har appen nedladdad – samt ett aktivt konto. Det krävs inte ett premiumabonnemang för att få ta del av biljettfunktionen, däremot får du massor av annat spännande innehåll som premiumabonnent.
- Apple-användare? Ladda ner appen gratis här.
- Android-användare? Ladda ner appen gratis här.
- Eller sök på "AIK plus" där du vanligtvis hittar dina appar.
- För att kunna se dina biljetter och årskort i AIK+ behöver du ladda ner den senaste uppdateringen av appen.



Social

C

AIK

Flöde

Börja med att klicka på knappen **"Profil"** som du ser längst ner i det högra hörnet.



DINA BILJETTER

Dina biljetter finns på ditt AXS-konto





<u>Steg 3:</u>

- När du klickat på "**Profil**" ska det se ut som bilden här visar. Klicka sedan på "**Till mina biljetter**".
- Om du inte får upp alternativet **"Till mina biljetter**", säkerställ till att börja med att du har den senaste versionen av appen. Testa även att logga ut från ditt konto i AIK+ och logga sedan in igen.



Dina biljetter





<u>Steg 4.</u>

- Under rubriken "**Dina biljetter**" ser du biljetterna som finns på ditt konto.
- Klicka på **"Visa"** för att få fram QR-koden som gäller som entrébiljett för den aktuella matchen.



<u>Steg 5:</u>

- I detta steg ser du QR-koden som gäller för din/dina biljetter.
- Notera att du skannar samma QR-kod även om du har flera biljetter.
- Klicka på **"Dela"** för att komma till nästa steg där du väljer vilken biljett du vill dela vidare.



<u>Steg 6:</u>

- Välj vilken/vilka biljetter du vill dela vidare genom att klicka i den vita boxen till vänster. När en biljett är vald blir boxen blå.
- Klicka på **"Fortsätt"** när du bockat i biljetten eller biljetterna du ska dela vidare.



<u>Steg 7:</u>

- Fyll i uppgifterna för personen du ska dela biljetterna till
- Notera att den du delar biljetterna till behöver ha ett aktivt konto i AXS biljettsystem. Om det inte finns ett biljettkonto sedan tidigare behöver ett konto skapas. Det görs enklast via <u>www.AXS.com</u>
- När alla uppgifter är på plats klickar du på "Fortsätt"



Granska din överföring

Biljetter som ska överföras		Redigera
Sek	Rad	Plats
108 AIK Gäst	1	121

Alternativ för överföring

Redigera

Mottagare

Biljett AIK biljett@aikfotboll.se

Avgift överföring

Gratis

Bekräfta överföring

<u>Steg 8:</u>

- I detta steg kan du säkerställa att allt ser rätt ut, t. ex att du valt rätt biljett att dela vidare.
- Dubbelkolla även att mailadressen till mottagaren stämmer.
- När du säkerställt detta, klicka på "Bekräfta överföring".



×

ul 🔶 🚱

•



Klart!

Dina biljetter har överförts.

Detta tar vanligtvis några minuter, men kan ta upp till en timme. Mottagaren kommer att få ett e-postmeddelande och ett meddelande när processen är klar. • Klicka på **"Visa överföringar"** för mer information om vem du har delat biljetten till.

Detta bekräftar att dina biljetter har blivit överförda.

• Du får även ett mail skickat till din e-post som bekräftar att biljetten har överförts och till vem.



Visa överföringar

DU HAR FÅTT BILJETTER

Hej, Daniel,

DU HAR FÂTT BILJETTER!

Daniel överförde 1 biljett till dig till följande evenemang :

fre feb. 14, 2025 - 6:30 em, CEST

SvC AIK - Degerfors

Strawberry Arena, Solna

Så här använder du din biljett :

1. Skaffa AXS mobilapp via länkarna nedan.

2. Öppna appen och logga in på ditt AXS-konto för att se dina biljetter.

3. Visa appbiljetten vid ingången till arenan och skanna dem för att komma in.



För utvalda evenemang kan du även överföra eller sälja biljetter med appen. Det är väldigt enkelt.

Viktigt meddelande : Jag samtycker till att användningen av mitt AXS Mobile ID för inträde till evenemanget omfattas av AXS.coms användarvillkor och köpeavtal, som inkluderar ett övertagande av risk, befrielse och begränsning av ansvar, och att jag har läst och godkänner dessa villkor.

Behöver du hjälp? Besök vår FAQ för mer information eller kontakta oss via vår AXS hjälpsida.

På mottagarsidan:

- Ett mail likt bilden visar, skickas till den e-post som biljetten överförts till.
- Den som mottagit biljetten finner sedan sin biljett i appen AIK+, alternativt AXS app.
- När överföringen är genomförd , behöver den som tagit emot biljetten endast se till att logga in i AIK+ eller AXS app för att se sin biljett.

Klicka här för att komma till guiden som visar hur du ser dina biljetter i appen AIK+.